



1. **Firma VWR International Sp. z o.o.** świadczy usługi serwisowe gwarancyjne oraz pogwarancyjne.
2. Ogólne Warunki Serwisu VWR nie mają zastosowania w przypadku podpisanych umów serwisowych.
3. Usługi serwisowe świadczone są w siedzibie firmy VWR International Sp. z o.o. oraz bezpośrednio u klienta.
4. Usługobiorca każdorazowo powiadamia serwis o konieczności wykonania usługi w formie pisemnej, przesyłając na adres mailowy [serwis@pl.vwr.com](mailto:serwis@pl.vwr.com) formularz „Zgłoszenia Serwisowego”.
5. Zlecenia są odbierane w dni robocze w godzinach 7.30-15.30. Zgłoszenia, które wpłyną po 15.30, lub w dni wolne od pracy, będą traktowane, jako zgłoszenia z następnego dnia roboczego.
6. W przypadku odstąpienia od naprawy urządzenia po dokonanej diagnozie usterki i wycenie kosztów naprawy, Zamawiający zostanie obciążony kosztami diagnozy (175 zł / godz.). W przypadku odstąpienia od naprawy na rzecz zakupu nowego urządzenia, kwota zakupu zostanie pomniejszona o koszty diagnozy.
7. Usterki wykryte podczas przeglądu serwisowego lub innej usługi serwisowej, zostaną usunięte po pisemnym zleceniu Zamawiającego.
8. Na wymienione części serwisowe zostaje udzielona gwarancja 6 miesięczna.
9. W przypadku świadczenia usług bezpośrednio u zamawiającego, użytkownik jest zobligowany do udostępnienia przedmiotu podlegającego usłudze serwisowej wraz z koniecznymi mediami oraz warunkami zgodnymi z zasadami BHP. W przypadku nieudostępnienia urządzenia w uzgodnionym terminie, zostaną naliczone opłaty za dojazd ( 135 zł/godz.) i każdą godzinę oczekiwania serwisanta (175 zł / godz.). W przypadku nieudostępnienia urządzenia do końca dnia roboczego, Zamawiające zostanie obciążony dodatkowo kosztem noclegu serwisanta.
10. Za nieuzasadnione wezwanie do naprawy gwarancyjnej (patrz OWG), usługa serwisowa zostanie skalkulowana zgodnie z powyższymi zasadami.
11. W przypadku wezwania Serwisu do instalacji zakupionych urządzeń i braku zgodności z zaleceniami instalacyjnymi producenta, usługa serwisowa zostanie skalkulowana zgodnie z powyższymi zasadami.
12. Odbiór usługi następuje poprzez podpis Protokołu Serwisu przez przedstawiciela Zleceniodawcy.
13. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo odmowy podpisu Protokołu Serwisu.
14. Warunki nieopisane w niniejszych warunkach serwisu, regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

